

# รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการทำบัตรสื่อมวลชนของกรมประชาสัมพันธ์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

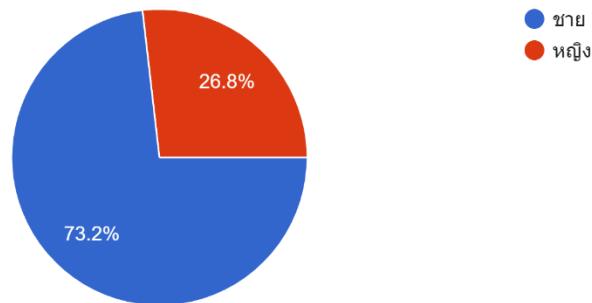
เนื่องจากในรอบ ๖ เดือนแรก (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) อยู่ระหว่างการพัฒนาระบบการชำระค่าธรรมเนียมผ่านระบบการรับชำระเงินกลางของบริการภาครัฐ (e-Payment Portal of Government) เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถพิมพ์ใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ได้รวมทั้งออกบัตรสื่อมวลชนเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) ตามมาตรฐาน ETDA ผ่านทาง Mobile หรือเว็บไซต์ และผู้รับบริการสามารถพิมพ์เอกสารได้ ดังนั้น เพื่อให้การจัดทำแบบสำรวจ ความพึงพอใจของผู้รับบริการมีประเด็นคำถามครบถ้วน ในการขอมิบัติประจำตัวสื่อมวลชนผ่านระบบออนไลน์ สำนักพัฒนาการประชาสัมพันธ์ ตั้งแต่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ โดยสรุปข้อมูล ดังนี้

การตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ การจัดทำบัตรประจำตัวสื่อมวลชนผ่านระบบออนไลน์ (E-service) กรมประชาสัมพันธ์ เก็บข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ จำนวน ๘๒ คน เรียงลำดับ ความพึงพอใจ จาก น้อยที่สุด = ๑ ,น้อย = ๒ ,ปานกลาง = ๓ , มาก = ๔ ,และมากที่สุด = ๕

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

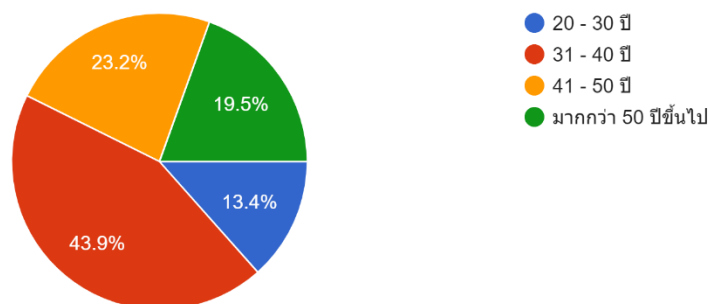
## เพศ

คำตอบ 82 ข้อ



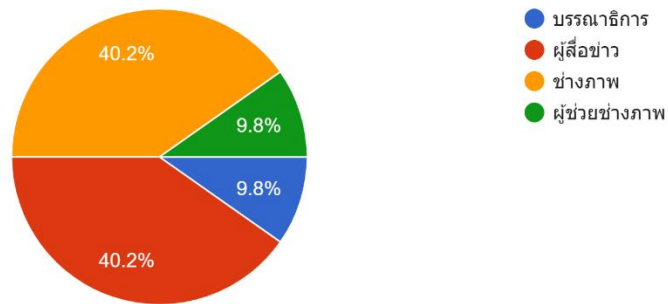
## อายุ

คำตอบ 82 ข้อ



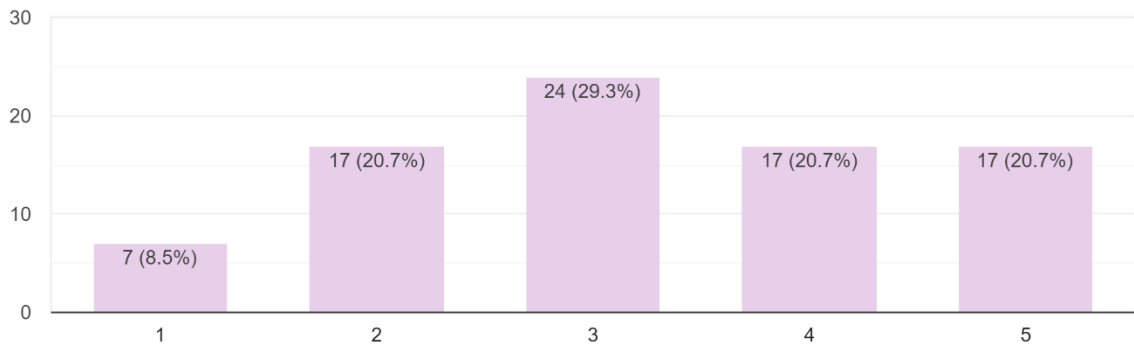
### ประเภทผู้รับบริการ

คำตอบ 82 ข้อ



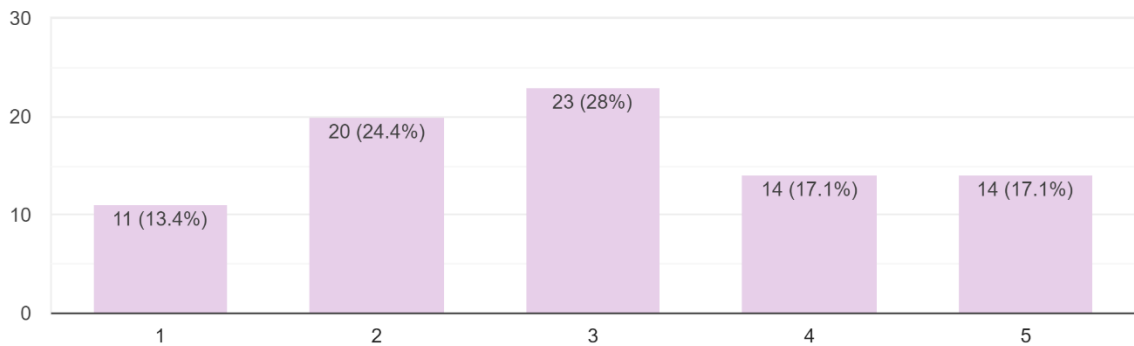
ท่านคิดว่า การยื่นขอจัดทำบัตรประจำตัวสื่อมวลชน ผ่านระบบออนไลน์ มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด

คำตอบ 82 ข้อ



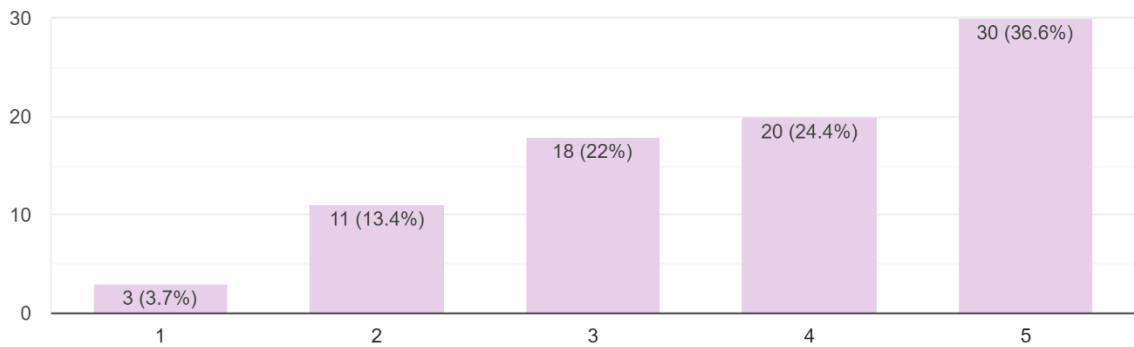
ท่านคิดว่า ขั้นตอนกระบวนการจัดทำบัตรประจำตัวสื่อมวลชนผ่านระบบออนไลน์ มีความชัดเจน เข้าใจง่าย มากน้อยเพียงใด

คำตอบ 82 ข้อ



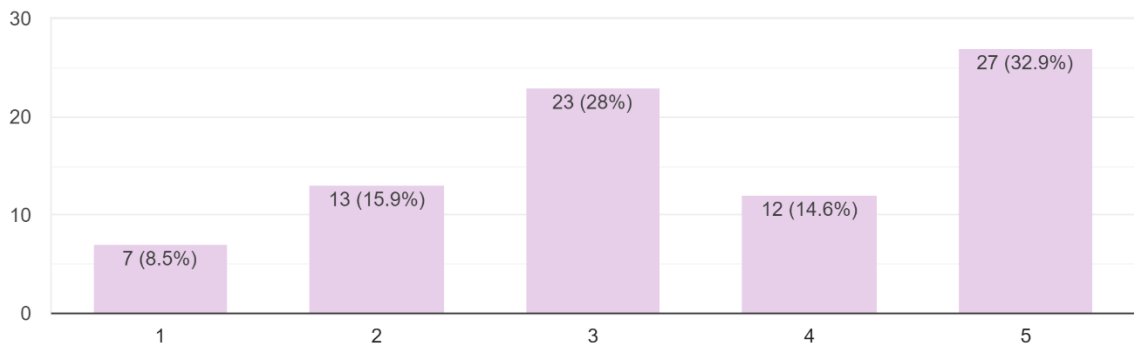
ท่านคิดว่าช่องทางชำระค่าธรรมเนียม ผ่านระบบออนไลน์ของธนาคารต่างๆ ได้  
มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด

คำตอบ 82 ข้อ



ท่านคิดว่า ได้รับการอำนวยความสะดวกจากเจ้าหน้าที่ในการให้คำแนะนำ ชี้แจงข้อสงสัย มากน้อยเพียงใด

คำตอบ 82 ข้อ



ความพึงพอใจโดยรวม ของการยื่นขอจัดทำบัตรประจำตัวสีอมวลชนผ่านระบบออนไลน์

คำตอบ 82 ข้อ

