

คู่มือให้บริการประชาชน

งานที่ให้บริการ

การขออนุญาตใช้หอประชุมกรมประชาสัมพันธ์

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักพัฒนาการประชาสัมพันธ์ กรมประชาสัมพันธ์

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

- ตามระเบียบกรมประชาสัมพันธ์ว่าด้วยการใช้หอประชุมกรมประชาสัมพันธ์ พ.ศ. 2552
 - 1.1 ผู้ประสงค์ขอใช้หอประชุมเพื่อการประชุมสัมมนาการจัดนิทรรศการการแสดงหรือกิจกรรมอื่น ๆ ที่ไม่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชน
 - 1.2 ให้ยื่นคำขอเป็นลายลักษณ์อักษรถึงผู้อำนวยการสำนักพัฒนาการประชาสัมพันธ์
 - 1.3 กรมประชาสัมพันธ์มีสิทธิเรียกให้ผู้ขออนุญาตส่งรายละเอียดงานโครงการกิจกรรมหรือการแสดงทั้งหมดหรือบางส่วนมาตรวจสอบก่อนการจัดงานได้ ถ้าผู้ขออนุญาตไม่ส่งหรือส่ง แต่กรมประชาสัมพันธ์พิจารณาเห็นว่างานโครงการกิจกรรมหรือการแสดงทั้งหมดหรือบางส่วนขัดต่อกฎหมายและศีลธรรมอันดีของประชาชนหรือความมั่นคงของชาติ ผู้ขออนุญาตจะจัดงานโครงการกิจกรรมหรือการแสดงเฉพาะส่วนนั้นหรือทั้งหมดไม่ได้
2. การชำระค่าธรรมเนียมที่กองคลัง กรมประชาสัมพันธ์
 - 2.1 เมื่อผู้ขออนุญาตได้รับอนุญาตจากกรมประชาสัมพันธ์แล้วต้องชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการล่วงหน้า ร้อยละ 25 ตามระยะเวลาที่กำหนด
 - 2.2 ชำระค่าธรรมเนียมและบริการจำนวนที่เหลืออีกร้อยละ 75 โดยให้ดำเนินการชำระภายใน 7 วัน ก่อนการใช้หอประชุมหากไม่ชำระจะไม่อนุญาตให้ใช้หอประชุม
3. กรณีคำขอหรือรายการเอกสารประกอบการพิจารณาไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วนและไม่อาจแก้ไขหรือเพิ่มเติมได้ในขณะนั้น ผู้รับคำขอและผู้ยื่นคำขอจะต้องลงนามบันทึกสองฝ่ายและรายการเอกสาร/หลักฐานร่วมกัน พร้อมกำหนดระยะเวลาให้ผู้ยื่นคำขอดำเนินการแก้ไขหรือเพิ่มเติม หากผู้ยื่นคำขอไม่ดำเนินการแก้ไขหรือเพิ่มเติมได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับคำขอจะดำเนินการคืนคำขอและเอกสารประกอบการพิจารณา
4. เจ้าหน้าที่ จะยังไม่พิจารณาคำขอและยังไม่นับระยะเวลาดำเนินงานจนกว่าผู้ยื่นคำขอจะดำเนินการแก้ไขคำขอหรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมให้ครบถ้วนตามบันทึกสองฝ่ายนั้นเรียบร้อยแล้ว
5. ระยะเวลาให้บริการตามคู่มือเริ่มนับหลังจากเจ้าหน้าที่ผู้รับคำขอได้ตรวจสอบคำขอและรายการเอกสารหลักฐานแล้วเห็นว่ามีความครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือให้บริการประชาชน
6. หน่วยงานจะมีการแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ยื่นคำขอทราบภายใน 7 วันนับแต่วันที่ พิจารณาแล้วเสร็จ ตามมาตรา 10 แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกของทางราชการ พ.ศ. 2558

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่/ ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
<p>ยื่นด้วยตัวเอง (Walk In)</p> <p>สถานที่ให้บริการ</p> <p>สำนักพัฒนาการประชาสัมพันธ์ ชั้น 6 กรมประชาสัมพันธ์ เลขที่ 9 ซอยอารีย์สัมพันธ์ ถนนพระราม 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ 0 2618 2323 ต่อ 1621 , 2203</p> <p>ยื่นทางอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>Website : https://prdauditorium@gmail.com</p>	<p>วันจันทร์ – วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08.30 – 16.30 น.</p>

ขั้นตอน ระยะเวลาการให้บริการ และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการ : 3-5 วันทำการ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
1	ติดต่อเจ้าหน้าที่รับจอง เพื่อตรวจสอบตารางการขอใช้หอประชุมกรมประชาสัมพันธ์ในวันที่ต้องการจอง หรือจัดกิจกรรม รวมถึงติดต่อสอบถามรายละเอียดเบื้องต้น จากนั้นยื่นความจำนงขอใช้หอประชุมกรมประชาสัมพันธ์ งานบริการหอประชุมกรมประชาสัมพันธ์ (พร้อมกำหนดการ รายละเอียด ของกิจกรรม หนังสือขออนุญาตจากหน่วยงานผู้ขอรับบริการ)	1 วันทำการ	สำนักพัฒนาการประชาสัมพันธ์ กรมประชาสัมพันธ์
2	ผู้ขอรับบริการยื่นขออนุญาตถึงผู้อำนวยการสำนักพัฒนาการประชาสัมพันธ์พิจารณาลงนามอนุมัติตามแบบฟอร์ม	1-3 วัน ทำการ	สำนักพัฒนาการประชาสัมพันธ์ กรมประชาสัมพันธ์
3	แจ้งผลการอนุมัติใช้หอประชุมให้ผู้ขอรับบริการทราบ <u>หมายเหตุ</u> ผู้ขอรับบริการต้องชำระเงินภายในเวลาที่กำหนด หากไม่ชำระตามกำหนดทางกรมประชาสัมพันธ์ มีสิทธิ์ยกเลิกการจองดังกล่าว	1 วัน ทำการ	สำนักพัฒนาการประชาสัมพันธ์ กรมประชาสัมพันธ์

การประเมินความพึงพอใจ

ลำดับ	การประเมินความพึงพอใจ
1	แบบสำรวจความพึงพอใจ

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร
1	บัตรประจำตัวประชาชน ฉบับจริง 1 ฉบับ (หมายเหตุ : บัตรต้องไม่หมดอายุ)	กรมการปกครอง
2	หนังสือขออนุญาตใช้หอประชุม ฉบับจริง 1 ฉบับ	หน่วยงานที่ขอรับบริการ
3	รายละเอียดการจัดประชุมสัมมนาการจัดนิทรรศการ การแสดงหรือกิจกรรมอื่น ๆ ฉบับจริง 1 ฉบับ	หน่วยงานที่ขอรับบริการ

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม
1	ตามระเบียบกรมประชาสัมพันธ์ ว่าด้วยการใช้หอประชุม กรมประชาสัมพันธ์ พ.ศ. 2552 - ชำระเงินร้อยละ 25 ภายในระยะเวลาที่กรมประชาสัมพันธ์กำหนด - ชำระเงินที่เหลืออีกร้อยละ 75 ภายใน 7 วันก่อนจัดกิจกรรม

การรับเรื่องร้องเรียน

สามารถติดต่อเพื่อร้องเรียน แนะนำบริการได้ที่

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1	สำนักพัฒนาการประชาสัมพันธ์ ชั้น 6 กรมประชาสัมพันธ์ เลขที่ 9 ซอยอารีย์สัมพันธ์ ถนนพระราม 6 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ 0 2618 2323 ต่อ 1621,2203 Website : https://prtechnicaldm.prd.go.th/th/page/item/index/id/13
2	ศูนย์บริการประชาชน สำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: (เลขที่ 1 ถนนพิษณุโลก เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถนนพิษณุโลก เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300))