

**รายงานผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓**

บริการเช่าเวลาสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย



- กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
- ให้บริการด้วยความสุภาพ สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ มีความน่าเชื่อถือ
- มีความซื่อสัตย์สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่ขอสิ่งของตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ
- มีคุณภาพการให้บริการ
- สิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์มีความเพียงพอในการให้บริการ
- การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ

บริการเช่าเวลาสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย (สำนักประชาสัมพันธ์เขต ๑ - ๘)



- กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
- ให้บริการด้วยความสุภาพ สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ มีความน่าเชื่อถือ
- มีความซื่อสัตย์สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่ขอสิ่งของตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ
- มีคุณภาพการให้บริการ
- สิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์มีความเพียงพอในการให้บริการ
- การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ

บริการเช่าเวลาสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย



- กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
- ให้บริการด้วยความสุภาพ สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ มีความน่าเชื่อถือ
- มีความซื่อสัตย์สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่ขอสิ่งของตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ
- มีคุณภาพการให้บริการ
- สิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์มีความเพียงพอในการให้บริการ
- การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ

บริการเช่าเวลาสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย (สำนักประชาสัมพันธ์เขต ๑ - ๘)



- กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
- ให้บริการด้วยความสุภาพ สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ มีความน่าเชื่อถือ
- มีความซื่อสัตย์สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่ขอสิ่งของตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ
- มีคุณภาพการให้บริการ
- สิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์มีความเพียงพอในการให้บริการ
- การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ

บริการบันทึกเทปถวายพระพร ทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย (ทั่วประเทศ)



- กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
- ให้บริการด้วยความสุภาพ สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ มีความน่าเชื่อถือ
- มีความซื่อสัตย์สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่ขอสิ่งของตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ
- มีคุณภาพการให้บริการ
- สิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์มีความเพียงพอในการให้บริการ
- การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ

บริการจัดทำบัตรสื่อมวลชน



- กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
- ให้บริการด้วยความสุภาพ สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ มีความน่าเชื่อถือ
- มีความซื่อสัตย์สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่ขอสิ่งของตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ
- มีคุณภาพการให้บริการ
- สิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์มีความเพียงพอในการให้บริการ
- การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ

บริการฝึกอบรมสถาบันการประชาสัมพันธ์



- ด้านเนื้อหาวิชา
- ด้านโสตทัศนูปกรณ์และเอกสารการฝึกอบรม
- ด้านวิทยากร
- ด้านการจัดการ
- ผลรวมเฉลี่ยทุกหลักสูตรและทุกด้าน

หลักสูตร พัฒนาศูนย์กลางรชอว กปส. วบ กปส.

จำนวน 9 หลักสูตร

หลักสูตร พัฒนาศูนย์กลางรชอว กปส.

จำนวน 2 หลักสูตร

หลักสูตร พัฒนาศูนย์กลางรชอว กปส. และบุคลากรรชอว กปส. และบุคลากรรชอว กปส.

จำนวน 9 หลักสูตร

หลักสูตร ฝึกอบรมบุคลากรรชอว กปส. หน่วยงานรชอว กปส.

จำนวน 1 หลักสูตร

บริการห้องพักสถาบันการประชาสัมพันธ์



- กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
- ให้บริการด้วยความสุภาพ สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ มีความน่าเชื่อถือ
- มีความซื่อสัตย์สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่ขอสิ่งของตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ
- มีคุณภาพการให้บริการ
- สิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์มีความเพียงพอในการให้บริการ
- การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ