

ที่	รายละเอียดเอกสาร	แฟ้มที่	สถานที่จัดเก็บ	รหัสหน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑.	<p>หลักเกณฑ์และขั้นตอนในการบริการประชาชนของหน่วยงาน รวมทั้งระเบียบหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง</p> <ul style="list-style-type: none"> - แผนผังกระบวนการถ่ายทอดสดทางโทรทัศน์ (สทท.) - ระเบียบกรมประชาสัมพันธ์ ว่าด้วยการออกบัตรประจำตัวสื่อมวลชน พ.ศ. ๒๕๕๖ 	๒	ตู้ ๒ ชั้น ๒	๐๓/	สืบค้นเพิ่มเติมที่ www.prd.go.th
		๒	ตู้ ๒ ชั้น ๒	๑๒	สืบค้นเพิ่มเติมที่ www.prd.go.th
๒.	<p>เอกสารและคู่มือการปฏิบัติงานของบุคลากรภายใต้หลักเกณฑ์ และขั้นตอนการให้บริการประชาชน รวมทั้งระเบียบหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง</p> <ul style="list-style-type: none"> - คู่มือการจัดทำบัตรสื่อมวลชนต่างประเทศ - คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานกระบวนการผลิตสารคดีโทรทัศน์ - คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานกระบวนการถ่ายทอดสดทางโทรทัศน์ 	๒	ตู้ ๒ ชั้น ๒	๑๒	สืบค้นเพิ่มเติมที่ www.prd.go.th
		๒	ตู้ ๒ ชั้น ๒	๐๓/	สืบค้นเพิ่มเติมที่ www.prd.go.th
		๒	ตู้ ๒ ชั้น ๒	๐๓/	สืบค้นเพิ่มเติมที่ www.prd.go.th

ที่	รายละเอียดเอกสาร	แฟ้มที่	สถานที่จัดเก็บ	รหัสหน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๓.	<p>ข้อมูลพื้นฐานหรือข้อมูลเชิงสถิติเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน ของหน่วยงาน</p> <p>- รายงานการถ่ายทอดสดทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ประจำปี ๒๕๕๙ (สทท.)</p>	๒	ตู้ ๒ ชั้น ๒	๐๓/	สืบค้นเพิ่มเติมที่ www.prd.go.th
๔.	<p>รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้/รับบริการของ ประชาชนที่จัดทำโดยหน่วยงานหรือหน่วยงานภายนอก</p> <p>- การประเมินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการเข้าร่วม การให้บริการบันทึกเทปถวายพระพรของสถานีวิทยุโทรทัศน์ แห่งประเทศไทย (สทท.)</p>	๒	ตู้ ๒ ชั้น ๒	๐๓/	สืบค้นเพิ่มเติมที่ www.prd.go.th
๕.	<p>หลักเกณฑ์หรือขั้นตอนแก้ไขปัญหาในกรณีที่มีการร้องเรียน เกี่ยวกับการให้บริการ</p> <p>- ขั้นตอนการแก้ไขปัญหากรณีการตอบข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ การให้บริการของ NBT (สทท.)</p>	๒	ตู้ ๒ ชั้น ๒	๐๓/	สืบค้นเพิ่มเติมที่ www.prd.go.th

ที่	รายละเอียดเอกสาร	แฟ้มที่	สถานที่จัดเก็บ	รหัสหน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๖.	<p>รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนรวมทั้ง รายงานเชิงสถิติที่เกี่ยวข้อง</p> <p>- ข้อมูลการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนประจำปี ๒๕๕๘ (สทท.)</p>	๒	ตู้ ๒ ชั้น ๒	๐๓/	สืบค้นเพิ่มเติมที่ www.prd.go.th
๗.	<p>รายงานการประเมินผลการให้บริการภายใต้ระบบควบคุม ภายในที่จัดทำโดยผู้ควบคุมหรือผู้ตรวจสอบภายใน</p> <p>- รายงานผลการปฏิบัติตามแผนการปรับปรุงการควบคุมภายใน สำหรับงวดตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๙ (สทท.)</p>	๒	ตู้ ๒ ชั้น ๒	๐๓/	สืบค้นเพิ่มเติมที่ www.prd.go.th