

แนวทางและวิธีปฏิบัติ
การจัดส่งและรายงานประเด็นสำคัญ
ที่ทันต่อสถานการณ์

สำนักโฆษก สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
กรมประชาสัมพันธ์ สำนักนายกรัฐมนตรี

คำนำ

แนวทางและวิธีปฏิบัติในการดำเนินการตามแนวทางการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน กรณีตัวชี้วัดย่อยที่ 2 “ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์” ซึ่งสำนักโฆษก สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี และกรมประชาสัมพันธ์ สำนักนายกรัฐมนตรี เป็นหน่วยงานเจ้าภาพร่วมในการดำเนินการตามตัวชี้วัด ได้ร่วมกันจัดทำแนวทางและวิธีปฏิบัติการจัดส่งและการรายงานข่าวประเด็นสำคัญ ซึ่งเป็นแนวทางการดำเนินงานที่สำคัญตามตัวชี้วัดดังกล่าว โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานของรัฐได้รับทราบแนวทาง วิธีการ และขั้นตอนการปฏิบัติอย่างละเอียดเกี่ยวกับการจัดส่งประเด็นข่าว และการรายงานประเด็นข่าวของหน่วยงาน เพื่อให้ทันตามห้วงระยะเวลาที่กำหนดได้อย่างทันการณ์

การดำเนินการในเรื่องดังกล่าว กำหนดให้มีระบบสารสนเทศเพื่อการรายงาน ซึ่งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) จะเป็นผู้รับผิดชอบในการพัฒนาระบบ แต่เนื่องจากการพัฒนาระบบดังกล่าว ต้องอาศัยระยะเวลาในการดำเนินการพอสมควรจึงจะพัฒนาแล้วเสร็จ และเพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินงานเรื่องนี้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง และสามารถดำเนินการได้ทันที การดำเนินการในระยะแรกจึงได้กำหนดให้มีกลไกการสื่อสารเพื่อใช้ในการจัดส่งประเด็นข่าวและการรายงานประเด็นข่าวสำคัญผ่านทางระบบกลุ่มไลน์ไปพลางก่อน ทั้งนี้ระบบดังกล่าวจะเริ่มดำเนินการอย่างเป็นทางการในวันอังคารที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

คณะผู้จัดทำ “แนวทางและวิธีปฏิบัติการจัดส่งและการรายงานข่าวประเด็นสำคัญ” จึงได้จัดทำเอกสารฉบับนี้ขึ้น เพื่อให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และองค์การมหาชน ได้ใช้เป็นเครื่องมือในการดำเนินการตามแนวทางการสร้างความรู้และความเข้าใจแก่ประชาชน ตามตัวชี้วัด “ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์” และขอขอบคุณผู้แทนจากสำนักงาน ก.พ.ร. สำนักโฆษก สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี และผู้แทนจากกรมประชาสัมพันธ์ที่บูรณาการในการดำเนินงานและให้ข้อเสนอแนะร่วมกัน จนสามารถกำหนดแนวทางและวิธีปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมตามเอกสารฉบับนี้จนลุล่วงและสำเร็จ และคณะผู้จัดทำหวังว่าเอกสารฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานให้กับหน่วยงานและผู้เกี่ยวข้องต่อไป

สำนักโฆษก สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
กรมประชาสัมพันธ์ สำนักนายกรัฐมนตรี

แนวทางและวิธีปฏิบัติ การจัดส่งและรายงานประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์

1. ที่มา

1.1 คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2559 เห็นชอบแนวทางการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนโดยหัวหน้าส่วนราชการ ได้แก่ ปลัดกระทรวง อธิบดี และหัวหน้าส่วนราชการที่มีฐานะเทียบเท่ากระทรวง กรม ตลอดจนผู้บริหารสูงสุดของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการสร้างความรับรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องแก่ประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของหน่วยงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ ซึ่งความสำเร็จในการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนเป็นตัวชี้วัดสำคัญในการประเมินผลการปฏิบัติราชการของหัวหน้าส่วนราชการทุกแห่ง โดยให้ผู้บังคับบัญชา สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ และสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนประเมินจากปริมาณและประสิทธิภาพของการชี้แจงความทันต่อสถานการณ์ และความรู้ความเข้าใจของประชาชนตามผลสำรวจของหน่วยงานต่างๆ ที่ดำเนินการอยู่แล้วเป็นปกติ และในกรณีของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชนให้องค์กรกลางที่เกี่ยวข้องนำแนวทางนี้ไปใช้ในการประเมินผู้บริหารด้วย และให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ และสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนรายงานตัวชี้วัดและผลการประเมินตามแนวทางนี้ต่อนายกรัฐมนตรีทราบเป็นรายกระทรวงทุกสามเดือน

1.2 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เสนอแนวทางการประเมินผลเพื่อสร้างการรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน โดยกำหนดให้เป็นตัวชี้วัดบังคับในการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ 5/2559 ในองค์ประกอบประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วนหรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายพิเศษ (Agenda Based) โดยประเมินผลทุก 6 เดือน และรายงานนายกรัฐมนตรีทราบความก้าวหน้าทุก 3 เดือน ซึ่งตัวชี้วัดบังคับดังกล่าว ก.พ.ร. ในคราวการประชุมครั้งที่ 5/2559 เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2559 ได้มีมติเห็นชอบกับกรอบการประเมินผลส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

2. การดำเนินการ

2.1 ภาพรวมตัวชี้วัด

รายละเอียดตัวชี้วัดย่อย ตามแนวทางการสร้างความรู้และเข้าใจแก่ประชาชน ประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัดย่อย ดังนี้

ประเด็นเรื่อง	ตัวชี้วัด	เจ้าภาพตัวชี้วัด
1. ปริมาณและประสิทธิภาพของการชี้แจง	1. ร้อยละของการดำเนินการตามแผนการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน	- สำนักงาน ก.พ.ร.
2. ความทันต่อสถานการณ์	2. ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์	- สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (สำนักโฆษก และศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี) - กรมประชาสัมพันธ์
3. การรับรู้และความเข้าใจของประชาชน	3. ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่รับรู้และเข้าใจ ในการดำเนินงานตามนโยบายสำคัญของรัฐบาล	- กรมประชาสัมพันธ์

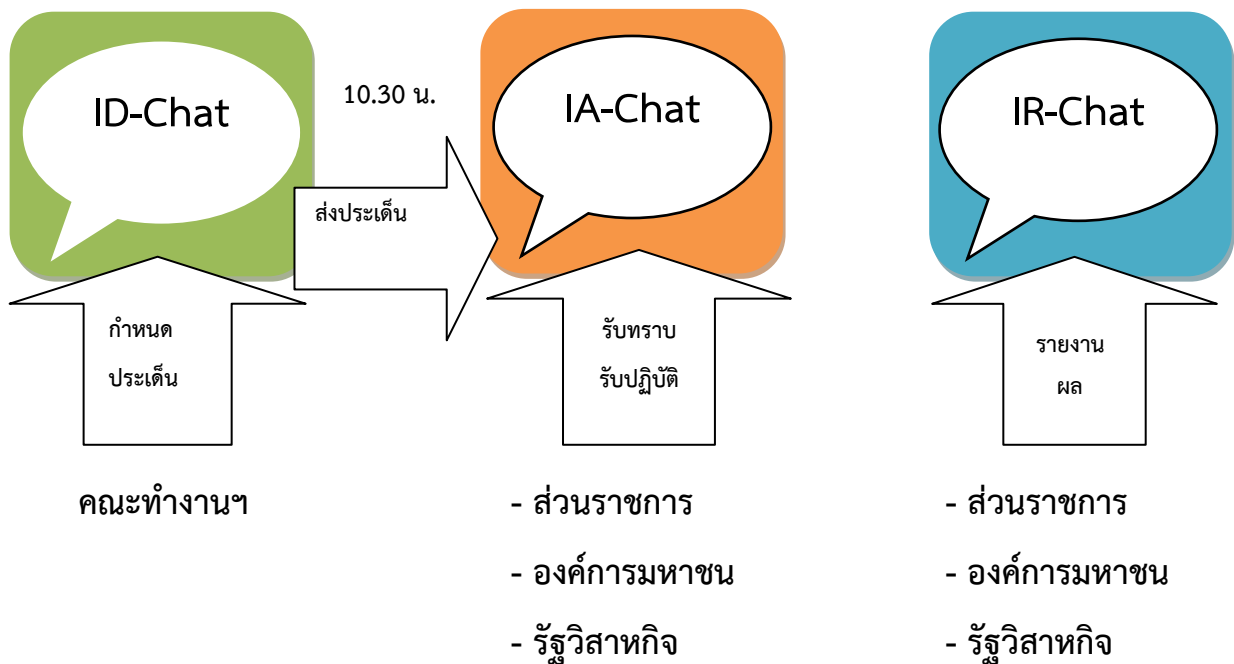
2.2 การดำเนินการตามตัวชี้วัดย่อยที่ 2 “ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์”

ช่องทางการติดต่อสื่อสารและวิธีการดำเนินการ

ในระหว่างที่สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ยังพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการรายงานตามแนวทางการสร้างความรู้ความเข้าใจยังไม่แล้วเสร็จ และเพื่อให้การดำเนินการตามตัวชี้วัดย่อยที่ 2 ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ สามารถดำเนินการได้โดยเร็ว หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเห็นสมควรให้ใช้ระบบ Line Group เพื่อใช้เป็นช่องทางการติดต่อสื่อสารและดำเนินการในเรื่องดังกล่าวไปพลางก่อน โดยได้กำหนดช่องทางการสื่อสารผ่านการจัดตั้งกลุ่มไลน์ จำนวน 3 กลุ่ม ดังนี้

- **กลุ่มไลน์ 1** ID - Chat : Issue Discussion Chat
“คณะทำงานกำหนดประเด็นการชี้แจงข่าวทันเหตุการณ์”
- **กลุ่มไลน์ 2** IA - Chat : Issue Assignment Chat
การจัดส่งประเด็นข่าวให้แก่ส่วนราชการ องค์กรมหาชน และรัฐวิสาหกิจ และส่วนราชการ องค์กรมหาชน และรัฐวิสาหกิจ ตอบรับ
- **กลุ่มไลน์ 3** IR - Chat : Issue Report Chat
ส่วนราชการ องค์กรมหาชน และรัฐวิสาหกิจ รายงานการชี้แจงประเด็นสำคัญ ที่ทันต่อสถานการณ์

ความเชื่อมโยงแนวทางการดำเนินงานของ 3 กลุ่มไลน์



ทั้งนี้ ในแต่ละกลุ่มไลน์มีบทบาทหน้าที่และกลไกการดำเนินงาน ดังนี้

กลุ่มไลน์ 1 ID - Chat : Issue Discussion Chat

กลุ่มไลน์นี้เป็นกลุ่มของ “คณะทำงานกำหนดประเด็นการชี้แจงข่าวทันเหตุการณ์” คณะทำงานฯ ประกอบด้วยผู้แทนจากสำนักโฆษก สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี และกรมประชาสัมพันธ์ สำนักนายกรัฐมนตรี โดยสำนักโฆษก ทำหน้าที่ติดตามข้อมูลประเด็นข่าวสำคัญทุกวันจากหนังสือพิมพ์ และ Social Media และกรมประชาสัมพันธ์ ทำหน้าที่ติดตามข้อมูลประเด็นข่าวสำคัญทางสื่อโทรทัศน์และวิทยุ และร่วมกันประมวลวิเคราะห์และกำหนดประเด็นข่าวสำคัญที่เผยแพร่ผ่านสื่อ โดยกรอบการกำหนดประเด็นข่าวจะพิจารณาจาก

- ประเด็นสถานการณ์ปัจจุบัน
- ประเด็นข่าวที่สื่อมวลชนให้ความสนใจตามระดับ
- นโยบายสำคัญของรัฐบาล
- มติคณะรัฐมนตรีที่นายกรัฐมนตรีให้ความสำคัญ
- ประเด็นข่าวที่ส่งผลกระทบต่อประชาชนในวงกว้าง
- ประเด็นข่าวที่สาธารณชนให้ความสนใจ

การกำหนดประเด็นข่าวในแต่ละวันจะต้องแล้วเสร็จภายในเวลาประมาณ 10.30 น. จากนั้นคณะทำงานซึ่งเป็นผู้แทนจากสำนักโฆษก สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี จะทำหน้าที่ส่งประเด็นข่าวฯ เสนอนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี เลขาธิการนายกรัฐมนตรี และที่ปรึกษานายกรัฐมนตรีทราบ ส่วนคณะทำงานจากกรมประชาสัมพันธ์จะทำหน้าที่ส่งประเด็นข่าวเข้ากลุ่มไลน์ที่ 2 (IA - Chat : Issue Assignment Chat) ซึ่งเป็นการจัดส่งประเด็นข่าวให้แก่ส่วนราชการ องค์การมหาชน และรัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวข้องกับประเด็นข่าวที่กำหนดรับไปดำเนินการ ซึ่งจะอธิบายกลไกการทำงานของกลุ่ม IA - Chat ต่อไป

นอกจากการติดตามประมวลสรุปและวิเคราะห์กำหนดประเด็นข่าวที่สำคัญในแต่ละวันแล้ว คณะทำงานชุดนี้ยังมีหน้าที่ในการประเมินคุณภาพการรายงานชี้แจงประเด็นข่าวของส่วนราชการ องค์การมหาชน และรัฐวิสาหกิจด้วย โดยเกณฑ์การประเมินคุณภาพการรายงานจะพิจารณาจาก

- การชี้แจงภายในระยะเวลาภายใน 1 วัน
- เนื้อหาการชี้แจงตรงประเด็น ครบถ้วน สามารถตอบข้อสงสัยของสังคมได้
- ช่องทางการชี้แจง และอื่น ๆ

รูปแบบและสาระสำคัญของการส่งประเด็น กำหนดไว้ดังนี้

ข้าพเจ้า นางธารทิพย์ ทองงามขำ ผู้อำนวยการสำนักข่าว ขอส่งประเด็นในนาม โฆษกประจำสำนักนายกรัฐมนตรี และอธิบดีกรมประชาสัมพันธ์ ประจำวันที่ จำนวน ... ประเด็น ดังนี้

1. ชื่อประเด็น... หน่วยงานที่ต้องชี้แจง..... ภายใน 1 วัน ที่มา.....
2. ชื่อประเด็น... หน่วยงานที่ต้องชี้แจง..... ภายใน 1 วัน ที่มา.....
3. ชื่อประเด็น... หน่วยงานที่ต้องชี้แจง..... ภายใน 1 วัน ที่มา.....

จบการส่งประเด็น

รูปแบบที่คณะทำงานฯ ส่งให้ส่วนราชการ

ชื่อประเด็น... หน่วยงานที่ต้องชี้แจง..... ภายใน 1 วัน ที่มา.....
จบการส่งประเด็น

ตัวอย่างและสาระสำคัญการส่งประเด็น

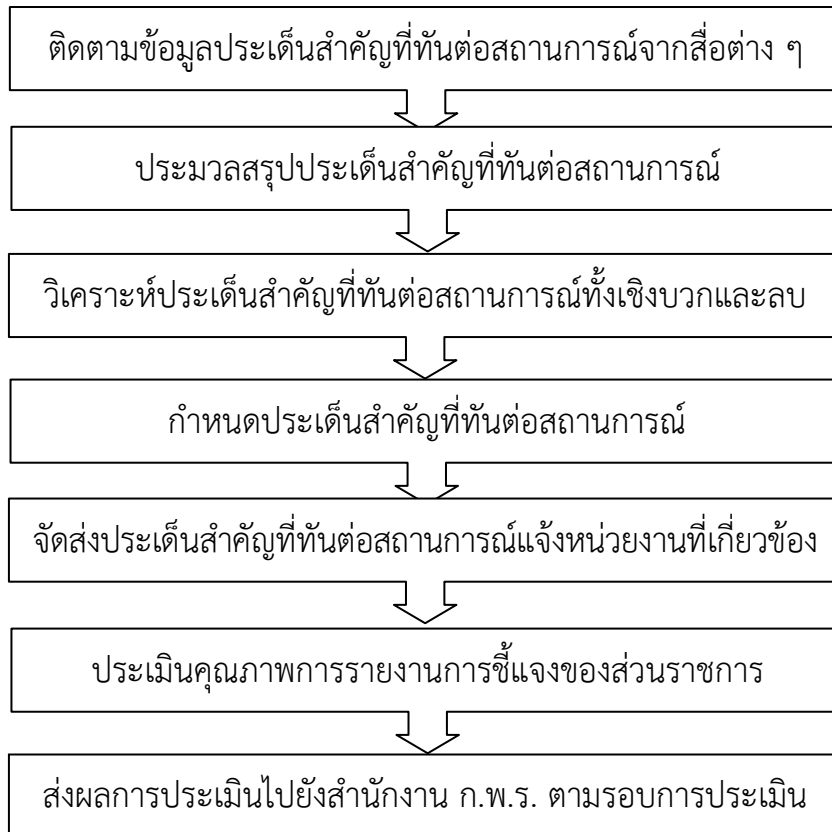
ข้าพเจ้า นางธารทิพย์ ทองงามขำ ผู้อำนวยการสำนักข่าว ขอส่งประเด็นในนาม โฆษกประจำสำนักนายกรัฐมนตรี และอธิบดีกรมประชาสัมพันธ์ ประจำวันที่ 3 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2560 จำนวน 1 ประเด็น ดังนี้

ประเด็นข่าว : ผลกระทบจาก พ.ร.ก. การประมง พ.ศ.2558

กรณี พ.ร.ก. การประมง พ.ศ. 2558 สื่อรายงานว่าทำให้เรือประมงนอกน่านน้ำไม่สามารถออกทำการประมงได้ต่อเนื่อง และประกาศของกรมประมงเรียกเรือกลับเข้าฝั่งเพื่อปรับปรุงใบอนุญาตฯ ทำให้ผู้ประกอบการประมงได้รับความเสียหาย มีการฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายช่วยเหลือเยียวยา จนถึงปัจจุบันคดียังไม่จบสิ้น *กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (กรมประมง) ที่มา น.ส.พ.กรุงเทพธุรกิจ*

จบการส่งประเด็น

กระบวนการโดยสรุปของกลุ่มไลน์ 1 : ID - Chat ประกอบด้วย



กลุ่มไลน์ 2 IA - Chat : Issue Assignment Chat

กลุ่มไลน์นี้เป็นระบบการจัดส่งประเด็นสำคัญให้แก่ส่วนราชการ องค์การมหาชนและรัฐวิสาหกิจ โดยในแต่ละวันเวลาประมาณ 10.30 น.ประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานดังกล่าวจะถูกส่งเข้ามาในกลุ่มไลน์นี้

กลุ่มไลน์ (IA-Chat) ได้กำหนดสิทธิบุคคลของแต่ละหน่วยงานที่จะสามารถเข้ามาร่วมในระบบนี้ โดยกำหนดไว้ ดังนี้

- (1) ปลัดกระทรวง
- (2) อธิบดี
- (3) หัวหน้าส่วนราชการที่มีฐานะเทียบเท่ากระทรวง กรม
- (4) ผู้อำนวยการองค์การมหาชน
- (5) ผู้บริหารสูงสุดรัฐวิสาหกิจ
- (6) โฆษกประจำกระทรวง
- (7) ผู้แทนสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
- (8) สำนักโฆษก และศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี
- (9) ผู้แทนกรมประชาสัมพันธ์
- (10) ผู้แทนสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
- (11) ผู้แทนสำนักงาน ก.พ.ร.

เมื่อส่วนราชการ องค์การมหาชน และรัฐวิสาหกิจ ได้รับประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องแล้ว หัวหน้าหน่วยงานที่ถูกระบุชื่อไว้ จะตอบรับด้วยสาระสำคัญสั้น ๆ ดังนี้

รูปแบบการตอบรับ

ชื่อผู้รับปฏิบัติ ตำแหน่ง หน่วยงาน รับทราบ รับปฏิบัติ

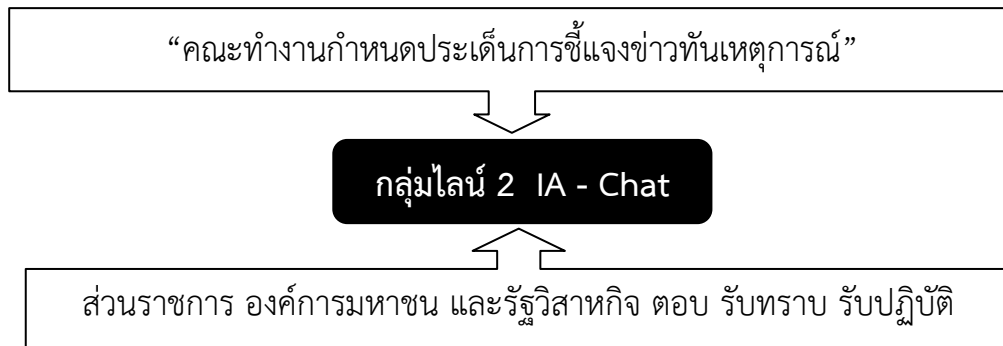
ตัวอย่างการตอบรับ

นายอดิศร พร้อมเทพ อธิบดีกรมประมง กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ รับทราบ รับปฏิบัติ

ตัวอย่างการตอบรับในกรณีอธิบดีติดภารกิจ

ข้าพเจ้า นาย/นาง/น.ส. ในนาม นายอดิศร พร้อมเทพ อธิบดีกรมประมง กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ รับทราบ รับปฏิบัติ

กระบวนการงานโดยสรุปของกลุ่มไลน์ 2 : IA Chat ประกอบด้วย



เงื่อนไขสำคัญของกลุ่มไลน์ 2 (IA - Chat) คือ ไม่สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมหรือประเด็นสงสัยผ่านกลุ่มไลน์ได้ โดยหน่วยงานจะสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมผ่านทางโทรศัพท์เท่านั้น ซึ่งได้กำหนดบุคคลไว้ ดังนี้

ส่วนราชการ สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

๑) การสอบถามการบริหารจัดการกลุ่มไลน์

1. นายณรงค์ บุญโฉน
ผู้อำนวยการกองติดตามและประเมินผลการพัฒนาระบบราชการ
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)
โทร. 08 5480 0101
2. นายนรกิจ ศรีธธา
ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการประชาสัมพันธ์
กรมประชาสัมพันธ์ โทร. 09 2246 8309
3. นางจรรยา อัมหิรัญ
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
กรมประชาสัมพันธ์ โทร. 09 2246 8508
4. นายประดิษฐ์ กังสนารักษ์
หัวหน้ากลุ่มพัฒนาสารสนเทศการบริการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการประชาสัมพันธ์
กรมประชาสัมพันธ์ โทร. 08 7568 2345
5. นางสาวภิญญา แซ่แต้
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการประชาสัมพันธ์
กรมประชาสัมพันธ์ โทร. 08 9179 3066

๑) การสอบถามประเด็นข่าวเพิ่มเติม (ที่ส่งผ่านห้อง IA-Chat) จากสื่อหนังสือพิมพ์ และ Social Media

สำนักโฆษก สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี

1. นางนันทิกาญจน์ สวัสดิ์ภักดี
ผู้อำนวยการสำนักโฆษก
โทร. 08 9969 2018
2. นายตรี อัญชลีสังกาศ
ผู้อำนวยการกลุ่มวิเคราะห์ข่าวและฐานข้อมูล
โทร. 08 5488 7034

๑) การสอบถามประเด็นข่าวเพิ่มเติม (ที่ส่งผ่านห้อง IA-Chat) จากสื่อโทรทัศน์และวิทยุ
กรมประชาสัมพันธ์ สำนักนายกรัฐมนตรี

1. นางธารทิพย์ ทองงามขำ
ผู้อำนวยการสำนักข่าว
โทร. 09 2246 8306
2. นางนิตยาภรณ์ หิรัญนิรมล
ผู้อำนวยการส่วนปฏิบัติการและบริหารข้อมูลข่าวสาร สำนักข่าว
โทร. 09 2246 8705
3. นางวจิรา ชุตติเกษมพงศ์
นักสื่อสารมวลชนชำนาญการพิเศษ สำนักข่าว
โทร. 09 2246 8711
4. นายอนุชา นาคสัมฤทธิ์
นักสื่อสารมวลชนชำนาญการ สำนักข่าว
โทร. 09 2246 8713

๑) การประสานกับสื่อกรมประชาสัมพันธ์เพื่อขยายผลการชี้แจงประเด็นข่าว

สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย กรมประชาสัมพันธ์ สำนักนายกรัฐมนตรี

นางสาวเจริญศรี หงษ์ประสงค์
ผู้อำนวยการส่วนสื่อข่าวและผลิตรายการข่าว โทร. 09 2246 8745

สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย กรมประชาสัมพันธ์ สำนักนายกรัฐมนตรี

นางสาวสุภา เลี้ยวเกาะสุวรรณ
ผู้อำนวยการส่วนสื่อข่าวและผลิตรายการข่าว โทร. 09 2246 8290

กลุ่มไลน์ 3 IR - Chat : Issue Report Chat

ระบบนี้เป็นระบบการรายงานผลการชี้แจงประเด็นข่าวของส่วนราชการ องค์การมหาชน และรัฐวิสาหกิจ

กลุ่มไลน์นี้ได้กำหนดสิทธิบุคคลของแต่ละหน่วยงานที่จะสามารถเข้าร่วมในระบบนี้ โดยได้กำหนดสิทธิบุคคลเหมือนกับกลุ่มไลน์ 2 ดังนี้

- (1) ปลัดกระทรวง
- (2) อธิบดี
- (3) หัวหน้าส่วนราชการที่มีฐานะเทียบเท่ากระทรวง กรม
- (4) ผู้อำนวยการองค์การมหาชน
- (5) ผู้บริหารสูงสุดรัฐวิสาหกิจ
- (6) โฆษกประจำกระทรวง
- (7) ผู้แทนสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
- (8) สำนักโฆษก และศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี
- (9) ผู้แทนกรมประชาสัมพันธ์
- (10) ผู้แทนสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
- (11) ผู้แทนสำนักงาน ก.พ.ร.

ทั้งนี้ การรายงานผ่านกลุ่มไลน์ ขอให้ระบุข้อความเป็น “กลุ่มคำสั้นๆ ตรงประเด็น กระชับ ครบถ้วน สามารถตอบข้อสงสัยของสังคมได้”

รูปแบบการรายงานผลการชี้แจงประเด็นข่าวของส่วนราชการผ่านกลุ่มไลน์ 3 : IR - Chat ประกอบด้วย

ข้าพเจ้า..... ตำแหน่ง หน่วยงานราชการ..... ขอรายงานผลการชี้แจงประเด็น....
ประจำวันที่ ... เดือน.....พ.ศ.... ผู้ชี้แจง-แถลง... สารสำคัญ ... ช่องทางเผยแพร่.....
จบการรายงาน

ตัวอย่างผลการรายงานชี้แจงประเด็นข่าวของส่วนราชการ

ข้าพเจ้า นายอดิศร พร้อมเทพ อธิบดีกรมประมง กรมประมง กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ขอรายงานผลการชี้แจงประเด็น ผลกระทบจาก พ.ร.ก. การประมง พ.ศ. 2558 ประจำวันที่ 3 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2560 ผู้ชี้แจง นายอดิศร พร้อมเทพ อธิบดีกรมประมง สำคัญ..... ช่องทางการเผยแพร่ เว็บไซต์กรมประมง , สื่อสังคมออนไลน์ , น.ส.พ..... , วิทยุ , โทรศัพท์ ฯลฯ
จบการรายงาน

ทั้งนี้ ส่วนราชการต้องแนบหลักฐานเอกสารการดำเนินการชี้แจงประเด็นข่าวเพิ่มเติม เช่น ภาพการแถลงข่าว, Press Release, Website, Clip การแถลงข่าวที่ส่วนราชการเผยแพร่ข่าว การชี้แจง ฯลฯ ผ่านทาง e-mail : spokesman@prd.go.th ภายใน 2 วัน นับจากเวลาที่ส่วนราชการรายงานข้อมูลผ่านกลุ่มไลน์ 3 (IR- Chat)

3. การประเมินคุณภาพ

เกณฑ์การประเมินคุณภาพการรายงานชี้แจง

- ชี้แจงภายในเวลาที่กำหนด
- เนื้อหาการชี้แจงตรงประเด็น ครบถ้วน สามารถตอบข้อสงสัยของสังคมได้
- ช่องทางการชี้แจง และอื่น ๆ

เกณฑ์การประเมินคะแนนคุณภาพการรายงานชี้แจง

1. ตรงเวลา

- | | | | |
|-------------------------|-----|---|-------|
| - ตรงเวลาภายใน 1 วัน | ได้ | 1 | คะแนน |
| - เกิน 1 วัน หรือไม่ตอบ | ได้ | 0 | คะแนน |

2. เนื้อหาการชี้แจงตรงประเด็น

- | | | | |
|---------------------|-----|-----|-------|
| - ครบถ้วนทุกประเด็น | ได้ | 1 | คะแนน |
| - ตรงบางประเด็น | ได้ | 0.5 | คะแนน |
| - ไม่ตรงประเด็น | ได้ | 0 | คะแนน |

3. ช่องทางการเผยแพร่

- 3 ช่องทาง หรือ มากกว่า ได้ 1 คะแนน
- 1 หรือ 2 ช่องทาง ได้ 0.5 คะแนน
- ไม่มีการเผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆ ได้ 0 คะแนน

คะแนนเต็ม 3 คะแนน เกณฑ์ผ่านการประเมินคุณภาพ คือ 1.5 คะแนน
